

## **Inleiding**

Door het schrijven van deze privacyverklaring spreekt Happy2Organize zich uit zich te houden aan de in de AVG gestelde wetgeving. Happy2Organize neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

## **Over Happy2Organize**

Happy2Organize is het bedrijf van Margôt Koch-Noorlander. Margôt werkt als professional organizer voor Happy2Organize. Zij begeleidt en coacht particuliere en zakelijke klanten bij het (weer) op orde krijgen van het huis, de werkplek huishouden. Ook begeleidt Margôt particuliere en zakelijke verhuizingen.

### *Contactgegevens:*

Happy2Organize, Anton Mauvelaan 8, 1401 CK Bussum

E: [info@Happy2Organize.nl](mailto:info@Happy2Organize.nl)

M: 06-15518483

KvK nummer: 73640557

Website: [www.happy2organize.nl](http://www.happy2organize.nl)

## **Persoonsgegevens die wij verwerken**

Happy2Organize verwerkt uw persoonsgegevens omdat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken.

### **(Potentiële) Cliënten:**

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer en E-mailadres (om u te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren)
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt, bijvoorbeeld in correspondentie, een (telefoon)gesprek of in een organizersessie.

Indien een cliënt vanuit een PGB of via de WMO door Happy2Organize begeleid wordt: Medische en zorginhoudelijke informatie (vaak reden voor het aanvragen van een PGB).

## **Geautomatiseerde besluitvorming**

Happy2Organize neemt op basis van geautomatiseerde verwerkingen geen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Happy2Organize) tussen zit.

## **Doel en grondslag voor het verwerken van persoonsgegevens**

Happy2Organize verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Om u organizing diensten te kunnen leveren

- U te kunnen mailen, appen, bellen indien dit nodig is voor de uitvoering van deze diensten
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten
- Het afhandelen van uw betaling
- Het verzenden van onze nieuwsbrief
- Happy2Organize verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor het doen van onze belastingaangifte.

### **Bewaartermijn**

Happy2Organize bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren een bewaartermijn van 7 jaar voor onze bedrijfs- en fiscale administratie. Voor overige persoonsgegevens hanteren wij een bewaartermijn van 2 jaar.

### **Delen van persoonsgegevens met derden**

Happy2Organize verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

### **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. Happy2Organize gebruikt alleen technische en functionele cookies en analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

### **Google analytics en WP Statistics**

Ook door onze statistiekenpakketten Google Analytics en WP Statistics worden cookies geplaatst. Wij willen graag weten hoe onze bezoekers onze website gebruiken, zodat wij het gebruik van onze website kunnen optimaliseren. Vanzelfsprekend wil Happy2Organize niet dat u ongewenst gevolgd wordt. Wij hebben echter goede statistieken nodig om u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Google Analytics en WP Statistics anonimiseren uw informatie zo goed mogelijk. Uw IP-adres (het unieke adres van uw apparaat) wordt nadrukkelijk niet gebruikt.

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Dit kunt u zelf doen via de persoonlijke instellingen van uw account. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Happy2Organize en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

Wilt u gebruik maken van uw recht op bezwaar en/of recht op gegevensoverdraagbaarheid of heeft u andere vragen/opmerkingen over de gegevensverwerking, stuur dan een gespecificeerd verzoek naar [info@happy2organize.nl](mailto:info@happy2organize.nl)

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. Happy2Organize zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op uw verzoek reageren. Happy2Organize wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl)

### **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

Happy2Organize neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via [info@happy2organize.nl](mailto:info@happy2organize.nl).

### **Wijzigingen**

Deze privacyverklaring kan van tijd tot tijd wijzigen indien nieuwe ontwikkelingen daartoe aanleiding geven. De meest actuele privacyverklaring vindt u op [www.happy2organize.nl](http://www.happy2organize.nl). Happy2Organize raadt u aan deze privacyverklaring geregeld te raadplegen, zodat u van deze wijzigingen op de hoogte bent. In de privacyverklaring wordt altijd de laatste wijzigingsdatum aangegeven.

*Deze privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd op 1 maart 2019*